

# POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

## Evalvacija študijskega programa



Univerza v Novi Gorici | Foto: CasarsaTinta foto studio

### Univerza v Ljubljani, Teološka fakulteta

### Študijska programa Teološki in religijski študiji 1. st. (UNI) in

### Zakonski in družinski študiji 2. st.

Nejc Šarabon  
Terence Clifford Amos  
Tomislav Rukavina  
Gordana Berc  
Teja Drofelnik



s.q.a.a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

**Vlagatelj/i in predlagatelj/i:** Univerza v Ljubljani, Teološka fakulteta

**Študijski program:** Teološki in religijski študiji - 1. stopnja, univerzitetni; Zakonski in družinski študiji - 2. stopnja

**Skupina strokovnjakov:**

predsednik	<i>Nejc Šarabon, Univerza na Primorskem, Fakulteta za vede o zdravju</i>
Član	<i>Terence Cliford-Amos, mednarodni konzultant, Združeno kraljestvo</i>
Član	<i>Tomislav Rukavina, Univerza v Rijeki, Medicinska fakulteta, Hrvaška</i>
Članica	<i>Gordana Berc, Univerza v Zagrebu, Pravna fakulteta, Katedra za socialno delo</i>
Članica	<i>Teja Drofelnik, Univerza v Mariboru, študentka</i>

**Datum oddaje akreditacijskega poročila agenciji:** 12. 10. 2021

**Podpis predsednika skupine strokovnjakov:** \_\_\_\_\_

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 10. 2. 2021. Pri evalvaciji študijskih programov se je skupina strokovnjakov razdelila na tri podskupine. Podskupina strokovnjakov v sestavi, navedeni na prejšnji strani, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje glede presojanih študijskih programov in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril za akreditacijo študijskega programa.

V okviru zunanje evalvacije študijskih programov Teološki in religijski študiji - 1. stopnja, univerzitetni in Zakonski in družinski študiji - 2. stopnja je podskupina strokovnjakov fakulteto virtualno obiskala 26. in 27. 5. 2021. Obisk je potekal na daljavo z uporabo spletnega orodja Zoom. Pred obiskom se je skupina strokovnjakov večkrat sestala na pripravljanih sestankih s ciljem preučitve vseh posredovanih gradiv. Pred obiskom je skupina strokovnjakov prosila za dodatna gradiva.

To poročilo temelji na pregledu posredovane dokumentacije, javno dostopnih virov (spletna stran fakultete, bazi Sicris in Cobiss, bibliografski kazalci uspešnosti za izvolitve v naziv na Univerzi v Ljubljani) in na podlagi razgovorov, ki so bili v času obiska na fakulteti izvedeni z različnimi deležniki, in sicer z vodstvom, ločeno s profesorji prve in druge stopnje študija, ločeno s študenti prve in druge stopnje študija, z diplomanti, s predstavniki zunanjega okolja, asistenti in mladimi raziskovalci, strokovnimi službami, člani komisije za kakovost. Razgovor s študentskimi predstavniki ter razgovor s študenti s posebnimi potrebami sta bila opravljena skupaj za študijske programe Teološke fakultete in Zdravstvene fakultete v zaključnem delu dne 27. 5. 2021.

Iz Odziva Univerze v Ljubljani na poročilo strokovnjakov o podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda, datirano dne 12. 8. 2021, ter temu odzivu pridruženih odzivov posamičnih članic vezano na presojane študijske programe, ugotavljamo, da s strani Fakultete za teologijo ni bilo posebnih dodatnih pojasnil, nestrinjanj ali dopolnitvenih obrazložitvev, ki bi nasprotovala našemu poročilu. Zato prvotno poslano poročilo ostaja nespremenjeno.

<b>Zunanja evalvacija študijskega programa (številna tabela)</b>				
<b>Področja presoje</b>	<b>Izpolnjuje standarde kakovosti</b>		<b>Delno izpolnjuje standarde kakovosti</b>	<b>Ne izpolnjuje standardov kakovosti</b>
	<b>Prednosti</b>	<b>Priložnosti za izboljšanje</b>		<b>Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti</b>
<b>Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti študijskega programa</b>				
Standard 1	2	3	0	0
Standard 2	2	5	0	0
<b>Spreminjanje in posodabljanje študijskega programa</b>				
Standard 3	2	3	0	0
<b>Izvajanje študijskega programa</b>				
Standard 4	4	7	0	0
Standard 5	3	5	0	0

<b>Odličnost</b>	/
------------------	---

## UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

### NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

#### 1. standard: Visokošolski zavod evalvira in posodablja vsebino, sestavo in izvajanje študijskega programa.

- a) **samoevalvacija študijskega programa omogoča njegovo razvijanje in posodabljanje, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Na Univerzi v Ljubljani je kultura kakovosti razvita. Izvaja se presoja različnih skupin deležnikov, nenazadnje tudi bodočih študentov. Samoevalvacija poteka vsako leto in je podlaga za akcijske načrte, pripravljene za vsak oddelek posebej. Vsak študijski program se vrednoti.

Evalvacija obeh presojanih študijskih programov je bila v študijskem letu 2019/20 pilotno izvedena na obrazcu, ki so ga pripravile službe rektorata Univerze v Ljubljani. Sicer izkazuje nadgradnjo presoje glede obravnavanih tem, a skupina strokovnjakov pogreša bolj poglobljeno analizo dejavnikov s poudarkom na refleksiji in vrednotenju. Pri večjem številu odgovorov je namreč zaznati le navajanje podatkov in opisovanje postopkov.

Evalvacijski poročili za študijska programa Teološki in religijski študij 1. stopnje ter študijski program Zakonski in družinski študij 2. stopnje za študijsko leto 2019/2020 omogočata temeljito spremljanje kakovosti. Med drugim, v dokumentu razpravljajo in analizirajo cilje in kompetence, razvoj poklica, potrebe diplomantov in delovnih organizacij, spremljanje študentske populacije, spremljanje in zagotavljanje kakovosti pedagoškega procesa, podporo študentom, strokovni razvoj in možnosti za izboljšave.

V samoevalvacijskih poročilih je fakulteta izrazila potrebo po spremembi študijskega programa, ne pa tudi modela prenove. Nadaljnji razvoj študijskih vsebin in kompetenc se odvija na nivoju ustanovljene delovne skupine za prenovu študijskega programa.

Za razvoj kakovosti študijskega programa 1. stopnje Teološki in religijski študij je njegova prenova. Posodobitev je odraz potreb delovnega okolja, tako temelji na njegovi poglobljeni analizi. Drugi pomemben zaključek poteka prenove je prilagoditev dodiplomskega študijskega programa 1. stopnje modularnemu načinu izvedbe, kar bo, po mnenju delovne skupine za prenovu, omogočilo boljše predznanje za vpis na magistrski študijski program Zakonski in družinski študij 2. stopnje. Poglavitna področja, ki se nanašajo na Zakonski in družinski študij, so obravnavana v nadaljevanju.

Glavna usmeritev študijskega programa je sprememba obstoječega tako, da se uvede dve smeri (teološko-religiološko (TR) in smer zakonska in družinska terapija ter svetovanje (ZDTS) in spremeni naziv (Človek in medosebni odnosi). Kot razlog je skupina navedla skrajšanje postopkov v primerjavi z akreditacijo novega študijskega programa. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da takšen razlog ni strokoven in upravičen.

Skupina strokovnjakov se je seznanila, da ob koncu vsakega samoevalvacijskega poročila fakulteta navede svoje cilje. Tako pri pripravi naslednjega poročila preverijo, ali so bili cilji uspešni ali ne. Med študijskim letom spodbujajo študente h kritičnemu razmišljanju, kar omogoča sprotno razreševanje težav, ne da bi posegli po formalnih ukrepih. Odkrit razgovor med študenti in učitelji najpogosteje pripelje do sprememb. Provokativno vprašanje, ki ga je zastavila skupina strokovnjakov, češ da je samoevalvacija le izguba časa, je naletelo na močno neodobravanje, saj je po mnenju udeležencev razgovora dragocena "vse dokler nekaj dobrega izhaja iz nje".

Fakulteta sicer presoja doseganje kompetenc in učnih izidov, vendar v samoevalvacijskem poročilu ne pojasnijo pokazateljev, ki jih ocenjujejo. Iz zapisov izhaja, da na številne načine spremljajo doseganje ciljev in kompetenc študijskega programa, vendar naj presoja vključuje bolj poglobljeno analizo z navedbo učinkov in načinov za izboljšanje. Skrb za pedagoško delo se odraža skozi prilagoditev načinov učenja in poučevanja ter preverjanja znanja. Poučevanje je usmerjeno v študenta, kar ne dosegajo le z uporabo sodobnih metod poučevanja, ampak tudi izkazanim prizadevanjem fakultete za duhovno-etično držo študenta.

Med intervjuji so bili skupini strokovnjakov dobro pojasnjeni kakovostni sklopi zmožnosti in sposobnosti na različne načine, in sicer: Afektivna področja po Bloomovi taksonomiji, izražena v naravnem občutku in odnosu do vsebin študija; kot drugi dejavnik je razvoj tehničnih in metodoloških kompetenc; tretji pa se nanaša na predhodne izkušnje študentov v širšem kompleksnem svetu. To so razlogi, zakaj so dobrodošle inovacije in novi študijski programi, saj so tudi po mnenju študentov "mogoča nova znanja".

Čeprav iz samoevalvacije ni neposredno razvidna analiza refleksije učiteljev o kvaliteti študija, profesorji ob koncu študijskega procesa izvedejo evalvacijo svojega predmeta. Pozornost namenjajo medpredmetnemu povezovanju in usklajevanju vsebin. Obremenitev študentov spremljajo tudi z vmesnimi anketami o konkretnem številu porabljenih ur in se ob zaznanih odstopanjih takoj odzovejo.

Skupina strokovnjakov je potrdila, da je zagotavljanje kakovosti študijskih programov uresničeno, saj poskuša fakulteta doseči zanimanje študentov in učiteljev, ki med seboj izmenjujejo primere dobre prakse. Rezultati se objavijo. Zaposleni sodelujejo v razpravah s svojimi kolegi, da bi lahko na katedrah/oddelkih izboljšali delovanje v praksi. Dvakrat na leto je organiziran formalni dan študentov.

Iz rezultatov študentske ankete izhaja visoko zadovoljstvo študentov glede doseganja kompetenc. Mnenja diplomantov o ustreznosti usvojenih kompetenc zbirajo na podlagi neformalnih razgovorov in bi jih v samoevalvaciji lahko navedli in analizirali ter opisali izvedene aktivnosti izboljšav.

Na fakulteti se ne izvaja samoevalvacija strokovnega in znanstveno-raziskovalnega dela. Ocena uspešnosti temelji na aktualnosti in obsegu dosežkov visokošolskih učiteljev glede na

izpolnjevanje zahtev v habilitacijskem postopku. Rezultati evalvacije raziskovalnega dela bi zaokrožili presojo študijskih programov.

Za razvoj kakovosti študijskega programa 1. stopnje Teološki in religijski študij je bistvenega pomena njegova prenova. Posodobitev je odraz potreb delovnega okolja, saj temelji na njegovi poglobljeni analizi. Drugi pomemben zaključek poteka prenove je prilagoditev dodiplomskega študijskega programa 1. stopnje modularnemu načinu izvedbe, kar bo, po mnenju delovne skupine za prenavo, omogočilo boljše predznanje za vpis na magistrski študijski program Zakonski in družinski študij 2. stopnje. Poglavitna področja, ki se nanašajo na Zakonski in družinski študij, so obravnavana v nadaljevanju.

Skupina strokovnjakov meni, da samoevalcijska poročila študijskih programov v neki meri zagotavljajo njihov razvoj in posodobitev. Fakulteta ima odprte možnosti za bolj natančno in poglobljeno analizo področij delovanja, narediti morajo le preskok v vsebinskem vrednotenju rezultatov in ugotovitev, pridobljenih od zunanjih in notranjih deležnikov.

#### **b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje študijskega programa ter njihovega analiziranja:**

Vsi sodelujoči učitelji in sodelavci so vključeni v spremljanje in načrtovanje ukrepov za izboljšanje študijskih programov z uporabo uveljavljenih mehanizmov. Študenti so v postopek redno vključeni z anketami in neformalnimi pogovori s skrbnikom programa. Vključeni so tudi alumni. Skrbnik zbira odgovore iz delovnega okolja in statistiko zadevnih služb ter pripravi osnutek poročila, ki ga obravnavata komisija za kakovost in senat.

Prenova študijskega programa izhaja iz potreb okolja. Delovna skupina za prenavo študijskega programa je pripravila temeljit pregled kompetenc, obstoječih in na novo uvedenih. Ob tem skupina strokovnjakov predlaga, naj fakulteta nameni skrb in pozornost, da se bodo vsebine in kompetence študijskega programa posodabljale glede na prvotni namen študija. Spremembe kompetenc, ciljev in vsebin študijskega programa morajo biti v okviru že akreditiranega programa, kakor je opredeljeno v nadaljevanju pri 3. standardu (22. člen Meril Nakvis). V 45. členu Meril je jasno zapisana večja pomanjkljivost in neskladnost: » študijski program zaradi sprememb ni več vsebinsko in po sestavi dovršen, učni načrti in predmetnik niso več povezani s cilji in kompetencami programa«. Interdisciplinarnost študijskega programa predstavlja izziv pri zagotavljanju pokritosti vsebinskih tem in usvajanju ustreznih poklicnih kompetenc študentov ob hkratnem upoštevanju ustreznosti študijskega področja.

Zbiranje podatkov in mnenj bi, poleg rezultatov mnenj študentske ankete, morali formalno vzpostaviti še z diplomanti, mentorji praktičnega usposabljanja in delovnim okoljem. Pridobivanje mnenj nekaterih deležnikov poteka in se v procesu izvajanja in spreminjanja študijskih programov upošteva, a bi lahko bilo bolj sistematično in formalno urejeno.

#### **c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:**

Za oba programa velja, da izvajalci programov o kakovosti študija razpravljajo tako na formalnih (študijski dan, oddelčni sestanek), kot na neformalnih sestankih (večina izvajalcev programov se sestane na številnih neformalnih sestankih, enkrat tedensko na delovnem kosilu in skupnih kongresih, na katerih razpravljajo o izvajanju in izboljšanju študijskega programa).

Prek teh organiziranih dogodkov se lahko analiza kakovosti posameznih predmetov med seboj dopolnjuje, hkrati se obravnava izboljševanje kakovosti pedagoškega procesa posameznega predmeta. V skupni preglednici Excela sta podrobno opisani medsebojna povezanost in komplementarnost hkrati s posodobljenimi vsebinami posameznih predmetov, kar omogoča vsakemu izvajalcu, da pregleda in predlaga prilagoditve. Zdi se, da celo leto poteka okrogla miza, ki vključuje vse deležnike.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je komuniciranje na fakulteti tekoče in poteka med različnimi interesnimi skupinami. Zadovoljstvo z možnostjo in odprtostjo komuniciranja ter hitrim odzivom na sporočila oz. pobude so izrazili tudi študenti.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so samoevalvacijska poročila študijskih programov pripravljena na podlagi sistematičnega zbiranja mnenj študentov in refleksije učiteljev. Pridobivanje mnenj nekaterih deležnikov poteka neformalno, njihovi pogledi se upoštevajo pri izvajanju in spreminjanju študijskih programov, a bi morali sistemsko urediti njihovo pridobivanje in analizo. Pomanjkljivo je prikazan vpliv znanstveno-raziskovalnega dela učiteljev na izvajanje in spremembe študijskih programov. Ta del je potrebno okrepiti. Načini in pogostost obveščanja deležnikov je ustrezno, saj fakulteta izkorišča številne komunikacijske kanale, največji poudarek pa dajejo osebnim razgovorom in razpravam.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti DA**

#### **Prednosti:**

- Že vzpostavljen formalni sistem priprave enotnega samoevalvacijskega poročila v obliki obrazcev, ki vodijo do poglobljene in refleksivne evalvacije.
- V procesu izvajanja in spreminjanja študijskih programov že upoštevana mnenja zunanjih deležnikov, kljub nesistematičnem zbiranju, analiziranju in upoštevanju pogledov.

#### **Priložnosti za izboljšave:**

- Priprava samoevalvacijskih poročil naj bo poglobljena in naj služi kot izhodišče za uvedbo izboljšav v izvajanje študijskih programov in njihovo spreminjanje.
- Vzpostaviti formalen sistem zbiranja, analiziranja in vrednotenja mnenj vseh deležnikov fakultete.
- Okrepiti področje samoevalvacije znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela visokošolskih učiteljev.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti: /**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti: /**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**



**2. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.**

Poročila o samoevalvaciji dokazujejo doseganje načrtovanih nalog in temeljijo na ugotovitvah samoevalvacije študijskega programa.

Fakulteta redno izvaja letno samoevalvacijo študijskih programov. V zadnjem študijskem letu 2019/20 so jo pilotno pripravili na univerzitetnem obrazcu, ki predvideva upoštevanje mnenj vseh pomembnih deležnikov in sistematično zajame relevantne vidike kakovosti: Temeljni cilji študijskega programa in pričakovane kompetence diplomantov, ustreznost vsebine študijskega programa in njegovih učnih enot, prednosti in pomanjkljivosti študijskega programa glede na rezultate študentskih anket in primerljivih mehanizmov, uspešnost in učinkovitost študija ter spremljanje in razvoj študijskega programa ter priprava samoevalvacijskega poročila. Ob koncu vsakega področja presoje študijskega programa je možno podati oceno področja in predlagati ukrepe za izboljšave.

**Program Teološki in religijski študiji**

V letu 2017–18 je bila za naslednje leto podana prošnja za zamenjavo novega skrbnika študijskega programa Teološki in religijski študiji, saj je bil tedanji delovno preobremenjen. Za večjo točnost programa bi morali urediti vse podatke o programu in vpis v VIS in EŠP do konca leta 2018. Predlagana sta bila dva ukrepa, in sicer: a) Preučitev možnosti za modularno strukturo programa (s potrebnimi kompetencami) in b) priprava osnutka in predloga strateškemu svetu in senatu za izpeljavo celotnega procesa sprememb študijskega programa. Zaznali so tudiupad vpisa, a so pripravili ukrepe, kako to spremeniti.

V študijskem letu 2018-19 je na novo imenovani administrator sprožil začetek prenove študijskega programa in pregled kompetenc. Podatki o programu so bili zdaj vneseni v informacijski sistem VIS in EŠP - zaradi večje preglednosti podatkov in sledljivosti sprememb študijskih programov. Delo se je nadaljevalo v smeri dopolnitve programa s potrebnimi vsebinami in kompetencami ter modularno strukturo s predvidenim zaključkom do študijskega leta 2020/2021. Nadaljevale so se aktivnosti prenove programa in priprava učnih načrtov ter usklajevanje procesa spreminjanja študijskega programa skladno z usmeritvami na univerzitetni ravni. Predvideno je, da se bo prenovljeni program bolje odzival na potrebe delovnega okolja, modularna struktura pa bo pomenila možnost povezovanja z drugimi programi in racionalizacijo.

V letu 2019-20 se je nadaljevala prenova študijskega programa in kompetenc z možnimi novimi smernicami programa, vzporedno z izvedbo delavnic, z izobraževanjem pedagogov za učinkovito uporabo IKT. Še naprej so delovali in razvijali področja promocije študijskih programov v mednarodnem prostoru, spremljali vpis v študijski program po uvedbi sprememb, krepili so strežniške kapacitete, nabavili dodatno IKT opremo za hibridne oblike pedagoških procesov ali dela na daljavo (posodobili so kamere in mikrofone v predavalnicah, opravili zamenjavo oz. nadgradnjo računalnikov).

Vsebina samoevalvacijskega poročila študijskega programa TRS je bila v zadnjem letu preoblikovana in razširjena še na druga področja. Še vedno izhaja pretežno iz rezultatov študentskih anket. Mnenja delovnega okolja in diplomantov zbirajo v neformalnih razgovorih, čeprav kar nekaj ugotovitev utemelji na njihovi podlagi. Zapišejo tudi pridobivanje mnenja iz

naslova refleksije učiteljev, a jih ne opišejo in ne ovrednotijo. V samoevalvacijo ne vključujejo lastnega znanstveno-raziskovalnega dela učiteljev. Sprejeti ukrepi temeljijo torej največkrat na mnenju študentske ankete ter neformalnih mnenjih diplomantov in delodajalcev. V zadnjih treh letih so bili ukrepi osredotočeni pretežno na zaznavanje potrebe po prenovi študijskega programa.

### **Zakonski in družinski študiji - ZDS**

V študijskem letu 2017–18 so v Zakonskih in družinskih študijah spodbujali mednarodno izmenjavo in sodelovanje ter vključevali zunanje zainteresirane deležnike v izboljšanje in posodobitev študijskega programa. Okrepljena je bila aktivnost spodbujanja študentov k hitrejšemu zaključku študija. To je glavna pomanjkljivost študijskega programa Zakonske in družinske študije. Izvedena je bila analiza in prilagoditev izvajanja programa glede na dogajanje v študijskem letu, manjše izboljšave posameznih predmetov so temeljile na povratnih informacijah študentov. Nadaljevalo se je tudi izboljševanje organizacijske klime programa in uvajanje dejavnosti za večjo promocijo mednarodne izmenjave in sodelovanja. Študijski postopek je postal kvalitetnejši, prilagojen je potrebam študentov. Dosežen je bil večji občutek pripadnosti zaposlenih in njihovo zadovoljstvo ter s tem bolj kakovostno delo.

Predlagani ukrepi za prihodnost so vključevali: nadaljnje dejavnosti za spodbujanje mednarodne izmenjave, predstavitev primerov dobrih praks študentskih izkušenj, zlasti na začetku študijskega leta, in podrobnejšo analizo ustreznosti kreditnih točk. Pomembni področji delovanja za izboljšanje raziskovanja in zaključka študija sta bili še: nadaljnje angažiranje mentorjev in predavateljev predmeta Seminar o znanstvenem delu za diplomante (poudarek na pomembnosti in opomniki za zaključek magistrskega dela) ter možnosti podeljevanja nagrad za hiter zaključek študija. Druga vprašanja so se nanašala na nadaljnjo analizo značilnosti študentov in možne izboljšave organizacijske klime.

V letih 2018-19 so bili ukrepi iz prejšnjega leta realizirani. Za prihodnje leto so se dogovorili, da se bodo z vodstvom posvetovali o najboljših finančnih in pravnih možnostih, da bodo rešili prevelik obseg učnih ur (preveč asistentov) in nadaljevali z analizo značilnosti študentov, zlasti na začetku leta. V Strateškem svetu so si prizadevali za boljši dialog med različnimi skupinami na fakulteti, skupne aktivnosti, razprave o prihodnosti fakultete in prenovljeni program prve stopnje.

V letih 2019–20 je bila večina ukrepov izvedenih ali delno realiziranih.

V tem študijskem letu je bil kadrovski načrt delno realiziran, saj je namesto asistenta pridobljeno eno visokošolsko delovno mesto. To le v manjši meri pomaga rešiti problem pedagoške obremenitve. Oddelek je izvedbo študija prilagajal situaciji z epidemijo in različni predhodni izobrazbi študentov. Prizadevali si bodo za morebitni nov program prvega cikla (ali prilagoditev obstoječega programa). Nadaljevalo se bo sodelovanje mentorjev in predavateljev predmeta Seminarja o znanstvenem delu za diplomante – z večkratnim poudarjanjem pomembnosti in opomniki za zaključek magistrskega dela.

Nadaljeval se bo pregled ustreznosti vsebine glede na spremembe sodobnih mednarodnih smernic za študijsko področje in nenehno spremljanje izvedbe študijskega procesa. Razmere s korona virusom so povzročile razvoj učenja na daljavo in prilagoditev vidikov internacionalizacije okoliščinam, da bi študentom omogočili večjo udeležbo in kulturno izkušnjo. Prednostni nalogi sta bili nadaljnje posodabljanje seznama organizacij za študijsko

prakso in spremljanje kakovosti izvedbe študija. Aktivno so iskali finančno rešitev za zaposlitev večjega števila visokošolskih učiteljev in ne asistentov. Prav tako je bilo treba zaposliti drugo novo osebje. Premor v zaključku zaključne naloge ostaja nezaključena kakovostna zanka.

Samoevalvacija študijskega programa Zakonski in družinski študiji temelji na sistematičnih rezultatih študentske ankete ter v neformalni obliki pridobljenih mnenjih mentorjev praktičnega usposabljanja in predstavnikov delovnega okolja. Zapišejo tudi pridobivanje mnenja iz naslova refleksije učiteljev, a jih ne opišejo in ne ovrednotijo. V samoevalvacijo ne vključujejo lastnega znanstveno-raziskovalnega dela učiteljev in raziskovalcev. Prizadevali so si za dialog med različnimi skupinami na fakulteti, skupne aktivnosti, diskusija o prihodnosti fakultete. Izkazali so skrb za razvoj področja praktičnega usposabljanja, tako z vidika mentorjev kot širitvijo nabora organizacij, kjer študenti lahko opravljajo prakso.

Čeprav na isti fakulteti, se samoevalvacijski poročili obeh programov razlikujeta glede na resnost pristopa k njegovi pripravi. Samoevalvacija ZDS je pripravljena bolj natančno in podrobno ter utemeljuje pridobljene ugotovitve, skladno z navodili iz obrazca za samoevalvacijo. Priprava samoevalvacije za TRS naj vključi tudi diskusijo o pripravljenem poročilu med skupino učiteljev, ki na programu sodelujejo, še preden jo posredujejo v obravnavno pristojni komisiji in senatu. Pri obeh poročilih skupina strokovnjakov pogreša vključevanje raziskovanja učiteljev in bolj sistematično zbiranje, obdelavo in analizo mnenj ostalih deležnikov.

Sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovih dosežkov in pri pripravi samoevalvacijskega poročila.

Skupina strokovnjakov je zaznala možnost nadaljnjega izboljšanja samoevalvacije s sistematičnim pridobivanjem in analiziranjem mnenj diplomantov, mentorjev praktičnega usposabljanja in delodajalcev. Pridobivanje mnenj in analiza rezultatov študentske ankete in refleksije učiteljev sta že formalno urejeni in podpirata vsebinsko obravnavo pogledov učiteljev in študentov.

V pripravo samoevalvacijskega poročila bi bilo zaželeno vključiti tudi poglavje o vplivu znanstveno-raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev na izvajanje in na načrtovane spremembe študijskega programa.

Izvedba samoevalvacije je definirana v pravnih aktih univerze, navodilih za pripravo in urejenih procesogramih, čemur fakulteta sledi. Na nivoju različnih organizacijskih enot in med različnimi sogovorniki poteka vsebinska razprava o izvajanju študijskega programa ter o zaznanih potrebah po spremembi.

Za oba programa velja, da izvajalci programov o kakovosti študija razpravljajo tako na formalnih (študijski dan, oddelčni sestanek), kot na neformalnih sestankih. Večina izvajalcev programov se sestane na številnih neformalnih sestankih, enkrat tedensko na delovnem kosilu in skupnih kongresih, na katerih razpravljajo o izvajanju in izboljšanju študijskega programa. Prek teh organiziranih dogodkov se lahko analiza kakovosti posameznih predmetov med seboj dopolnjuje, hkrati se obravnava izboljševanje kakovosti pedagoškega procesa posameznega predmeta. V skupni preglednici Excela sta podrobno opisani medsebojna povezanost in komplementarnost kar omogoča vsakemu izvajalcu, da pregleda in predlaga prilagoditve.

Podani ukrepi za izboljšave bi morali bolj temeljiti na vzročni povezanosti vsebinskih ugotovitev, ki izhajajo iz mnenj vpetih deležnikov. Fakulteta navede, da nek predlagani ukrep izhaja iz razgovorov in mnenj deležnikov, vendar bi morala argumentirati, zakaj je predlagan in kako bo vplival na izvajanje študijskega programa.

Pripravljeno samoevalvacijsko poročilo je skrbno pripravljeno z opisi in naštevanjem procesov ter predlaganih ukrepov, a včasih daje vtis, da gre le za obveznost izpolnjevanja obrazca. Več pozornosti bi morali nameniti vsebinski refleksiji obravnavanega vidika izvajanja in spreminjanja študijskega programa ter razmer zanj ter na takšni podlagi oblikovati ukrepe.

### **Zaključevanje kroga kakovosti**

V treh letih samoevalvacije je ekipa strokovnjakov zasledila jasen vzorec za beleženje in izvajanje ukrepov, kjer je bilo to mogoče, ter prenos nekaterih ukrepov, ki jih ni bilo mogoče rešiti med ali ob koncu določenega študijskega leta. Krog kakovosti je zaključen. Poročila o samoevalvaciji bi bila lahko jasnejša glede realiziranih ukrepov, kako so bili realizirani in zakaj so posamezna priporočila naletela na ovire.

Na področju programa Teološki in religijski študiji bi lahko nova modularna ureditev zagotovila rešitev stanja in kurikularno integracijo, ki jo zasleduje delovna skupina za prenovu programov. Skupina strokovnjakov je z veseljem ugotovila, da je bilo pri reševanju administrativnega kadrovanja nekaj uspeha. Izboljšanje vpisa bi lahko rešili z dodelitvijo „začetnih štipendij“, če to dopuščajo finance.

V programu Zakonske in družinske študije je za nadaljnje kadrovske zadeve potrebno pridobiti finančno odobritev. Obravnavati je treba še dve zadevi. Jasno je, da zaključek magistrskega dela in torej zaključek študija ostaja pomemben izziv, vendar je dolgo trajanja študija značilnost visokošolskega prostora v Sloveniji. Podelitev nagrad za hiter zaključek študija po mnenju skupine strokovnjakov morda ni rešitev situacije, vendar bi lahko bili priznavani dodatni krediti in nastopi z zvezdicami (\*), če izobraževalni zakoni to dopuščajo.

Glede uvajanja novega programa prve stopnje v vertikali Zakonske in družinske študije skupina strokovnjakov meni, da bi to lahko delovalo hkrati zaviralno in spodbujevalno. Ohranjanje programa v drugem ciklu omogoča širšo izobraževalno izkušnjo v prvem ciklu s širšim učnim načrtom teologije in verskih študij. Zagotavljanje druge stopnje pa zagotavlja posebnost, ki po mnenju skupine strokovnjakov ne bi smela nastopati prezgodaj v študentskem akademskem življenju. Prav tako pa omogoča večjo izbiro vpisa in ustrezen višji status za zakonske in družinske študije na drugi stopnji. To so pomembna vprašanja, ki jih je ugotovila skupina strokovnjakov in jih je treba upoštevati pri posvetovanjih na prvi stopnji študija in morebitnem zaprtju kroga kakovosti tega predlaganega ukrepa.

Samoevalvacija posameznega študijskega programa kaže, da študij na obeh programih študentom v večji meri omogoča usvojitev ustreznih kompetenc. Iz potreb delovnega okolja in neformalnih mnenj diplomantov izhaja potreba po dodatnih znanjih (tudi z vidika dosežkov znanstveno-raziskovalnega dela učiteljev), torej po spremembi vsebin študijskih programov. Ta del je pomanjkljivo argumentiran in analiziran. V samoevalvaciji TRS zgolj zaznajo potrebo po spremembi študijskega programa, nato pa vsebinski del prenove prenesejo v okvir delovanja delovne skupine. V samoevalvaciji fakulteta sicer navede, da predlagane spremembe študijskega programa izhajajo iz potreb delovnega okolja in definira potreben

ukrep spremembe študijskega programa, ne izvede pa vsebinske analize in argumentacije predlaganih sprememb.

Pri presojanju zaključevanja kroga kakovosti je zaslediti premike v razmišljanju fakultete, saj prepoznavajo koristi, ki jih imajo od dobro pripravljenega samoevalvacijskega poročila.

Skupina strokovnjakov je z zaupanjem sledila številnim zaključevanjem zank kakovosti, področjem nenehnega razvoja od leta do leta ter celovitemu razumevanju potreb in zaželenih prihodnjih izboljšav obeh programov. Skupina verjame, da bo samoevalvacija prepoznana kot temeljni instrument kakovosti in ne zgolj kot obveznost izpolnjevanja obrazcev.

## **Izpolnjuje standarde kakovosti DA**

### **Prednosti**

- Jasno obravnavanje akademskih in poklicnih potreb za izboljšanje študija in večje dosežke
- Močno vodstvo pri zagotavljanju kakovosti programov

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Uporaba meritev v povzetkih ocenjevanja
- Izboljšanje vpisa bi se lahko obravnavalo z dodelitvijo „začetnih štipendij“, če to dopuščajo finance
- Krepitev obstoječih in ustvarjanje novih priložnosti na trgu dela za zaposlovanje vaših diplomantov
- Poročila o samoevalvaciji bi bila lahko jasnejša pri označevanju, kateri ukrepi so bili realizirani, kako so bili realizirani in zakaj so določena priporočila naletela na ovire. Dodatni krediti in nastopi z zvezdicami (\*) bi lahko bili odgovor za zaključek druge stopnje, če slovenska zakonodaja to dopušča
- Previdno pretehtajte prednosti glede na pomanjkljivostmi pri zasledovanju zastavljenih ciljev v programu Zakonskih in družinskih študijah na prvi stopnji.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti: /**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti: /**

**Veče pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**

## SPREMINJANJE IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

**3. standard: Visokošolski zavod spremlja izvajanje študijskega programa, ga pregleduje in izboljšuje ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob evalviranju doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe – odvisno od vrste in stopnje študijskega programa. Spremembe in posodobitve upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.**

**Ali je ob vsebinskem razvijanju in spreminjanju študijski program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa ter ali so vsebine povezane po horizontalni in vertikalni osi; ob upoštevanju 17. člena meril:**

Teologija in religijski študiji (1. stopnja) ter Zakonski in družinski študiji (2. stopnja) se izvajajo v Ljubljani in Mariboru, fakulteta pa aktivno spremlja izvajanje študijskih programov. Fakulteta skrbi tudi za kakovost študijskih vsebin tako, da uporablja posodobljeno in relevantno literaturo, kar velja zlasti za seminarje, kjer ne uporabljajo literature, starejše od petih let. Ta dejstva izkazujejo, da fakulteta redno skrbi za razvoj kakovosti svojih predmetov glede na ustreznost literature, kar je pomemben vidik procesa razvoja programa in njegovih ciljev.

Iz intervjujev z učitelji, ki izvajajo pedagoški proces na magistrski stopnji (Zakonske in družinske študije) izhaja, da se profesorji redno srečujejo vsak teden in nenehno razpravljajo o kakovosti študijskega programa. Zato razprave ob koncu leta, glede o kakovosti programa niso več nujne. Med intervjuji je bilo zastavljeno vprašanje o morebitnem podvajanju vsebin v učnih načrtih in delovna skupina je ugotovila, da to poskušajo rešiti z deljenjem predmetov v skupnem dokumentu (tabeli), tako da lahko vsi vidijo, kaj je vsebina posameznega predmeta. Namen tega postopka je analizirati predmete in izvesti popravke, da se zmanjšajo prekrivajoči se ali podvojeni predmeti. Te dejavnosti kažejo na odgovornost učiteljev in vodstva, da učencem omogočijo, da se med programom naučijo novih in nadgrajenih znanj ter spretnosti, zaradi česar je program privlačnejši in akademsko ustrežnejši.

V samoevalvacijskem poročilu je bilo ugotovljeno, da obstaja potreba po vzpostavitvi prve stopnje študija zakonskih in družinskih študij. Temu je bilo pritrjeno tudi v pogovorih z vodstvom, ki je izjavilo, da nameravajo v naslednjem študijskem letu izboljšati program z bistvenimi spremembami in da bodo študijski program 1. stopnje prijavi v postopek akreditacije. Da bi dosegli visoko kakovost novega drugačnega programa, bodo v izobraževalni proces vključene partnerske organizacije na nacionalni in mednarodni ravni. Iz intervjujev z vodstvom in učitelji je bilo tudi ugotovljeno, da je pobuda za ustanovitev

študijskega programa 1. stopnje nastala na podlagi potreb iz prakse po specialistih s tega področja dela. Zato je cilj novega programa zagotoviti ustrezne kompetence, kot odziv na potrebe zainteresiranih skupin, lokalnih skupnosti in družbe na splošno. Ker je vzpostavitev programa 1. stopnje v načrtu za bližnjo prihodnost, so diplomanti predlagali, da se v program vključi več dodatnih vsebin s sorodnih področij (npr. psihologija, socialno delo) na tej stopnji študija. Odločitev fakultete, da vzpostavi prvostopenjski program na podlagi refleksije iz prakse in prepoznavanja potrebnih kompetenc, ki jih je treba zagotoviti študentom, je dober primer aktivne programske politike fakultete. Zastavljeno je bilo vprašanje, kako bodo zagotovili dodatno pedagoško osebje za dodatne predmete. Zato priporočamo, da se še enkrat skrbno upoštevajo trenutne pedagoške zmogljivosti in morebitni sodelavci, ki bi lahko s skupnimi močmi prispevali k izpolnjevanju načrtovanega urnika predmetov novega programa.

Eden od pomembnih akademskih ciljev fakultete je študente naučiti duhovnosti in razumevanja ljudi v njihovih različnih potrebah, da bi našli pot naprej, ter jih naučiti, da prevzamejo odgovornost za svoje učenje. V pogovorih s študenti Teološke fakultete (oba programa) je bilo ugotovljeno, da med študijem pridobijo pomembno znanje za razumevanje medčloveških odnosov in človeškega vedenja ter spretnosti za samozavedanje in kritično mišljenje. Glede odnosov med študenti in učitelji so študenti poročali, da so v večini primerov obravnavani individualno, kar spoštujejo kot dodatno vrednost tega študijskega programa. Po drugi strani pa so študenti poročali, da profesorje vidijo kot posameznike, in navedli, da je vsak od njih edinstven. Na podlagi pogovorov z učitelji je bilo razvidno, da učitelji ne cenijo le akademskega pristopa k študentom, temveč tudi individualne odnose z vsakim študentom. Učitelji, poleg pedagoškega dela, s študenti posebno pozornost posvečajo negovanju podpornih odnosov s študenti, da bi jih poučili o pomenu spoštovanja in sprejemanja vsakega človeka na podlagi osebnih izkušenj. Ta osebna izkušnja jih nauči, kako strokovno ravnati z ljudmi v svoji karieri, kako razumeti njihove težave in jim nuditi strokovno podporo, kar je pomemben prispevek k doseganju ciljev programa.

V intervjujih z učitelji zakonskih in družinskih študij, je bilo poudarjeno, da druga stopnja študija omogoča študentom čustven razvoj, razvoj medosebnih odnosov ter pridobivanje osnovnega teoretičnega in metodološkega znanja ter kompetenc. Učenci dosegajo dva sklopa spretnosti: afektivne spretnosti (Bloomova taksonomija) in tehnične/metodološke spretnosti. Med programom se učenci ukvarjajo tudi s svojimi osebnimi težavami in travmatičnimi izkušnjami iz preteklosti. Te spretnosti, znanja in izkušnje so pri reševanju problemov pomembne za strokovno znanje, ki naj bi ga študenti ob koncu tega programa pridobili in ki bo razvilo njihove strategije samooskrbe, da bi ohranili svoje poklicne sposobnosti na visoki ravni.

Zakonske in družinske študije vpisujejo študente z različnim znanjem in poskušajo prilagoditi študijski program za študente tako, da bi vsem zagotovili možnosti za doseganje potrebnih kompetenc in spretnosti v skladu s cilji študijskega programa. V okviru vpisnega postopka so študenti poročali, da imajo dodatne izpite, če ne prihajajo iz humanističnega področja izobraževanja (diferencialni izpiti). Če ima fakulteta preveč študentov, ki se zanimajo za program, organizira izpite. Prvi del izpita je odgovarjanje na vprašanja, drugi pa ustni razgovor. Študenti zakonskih in družinskih študij so navedli, da med študijem razvijajo

sposobnosti kritičnega razmišljanja in razvijanja različnih perspektiv ter da bi ta program priporočili v študij vsakomur. Podobno izkušnjo kot študenti teologije so imeli tudi glede kakovosti odnosov med učitelji in študenti, pri čemer so ugotovili, da jim je všeč fakulteta in vzdušje na fakulteti med učitelji in študenti ter med študenti kot skupino vrstnikov. Ta dejstva govorijo v prid pozitivni politiki fakultete glede vključevanja študentov z različnim izobrazbenim ozadjem, da bi dosegli enake temelje znanja, kot jih imajo študenti s humanističnih področij, da bi jim omogočili ugodne pogoje za nadaljevanje študija in doseganje kompetenc, opredeljenih v okviru študijskega programa.

V samoevalvaciji zakonskih in družinskih študij je poudarjeno, da obstaja potreba po izboljšanju programa na področju zakonske in družinske terapije in svetovanja, da bi se povečale kompetence študentov. V prihodnosti nameravajo razviti hibridni model poučevanja, da bi bili bolj dostopni študentom, ki jih program zanima. Da bi obrnili trend zaposlovanja, se bo fakulteta ukvarjala z novimi možnostmi, kako povečati zaposlitvene možnosti za svoje študente.

V zvezi s spremljanjem zaposlovanja študentov Teološka fakulteta ima sled v neformalnih virih. Zadovoljni so z zaposljivostjo. Stopnja zaposljivosti je odvisna od programa, ki so ga študenti končali (npr. teologi laiki so manj zaposleni, kot je bilo načrtovano - v šoli niso bili preveč priznani). Študenti zakonskih in družinskih študij so poudarili, da imajo po diplomi težave pri iskanju zaposlitve, saj njihove kompetence in študijski program na trgu dela niso preveč priznani. Zato so predlagali, da bi morala fakulteta v medijih bolje promovirati program M&F (kot to počne Teologija in religijski študiji na radiu Ognjišče). Strokovna skupina je ugotovila, da je ta strategija promocije programa, ki jo uporabljata Teologija in religiologija, zelo uspešna in uporabna ne le za promocijo programa, temveč tudi za posredovanje informacij o kompetencah teh študentov po diplomi, zaradi česar so bolj privlačni na trgu dela. Skupina strokovnjakov za študijski program zakonski in družinski študiji predlaga, da fakulteta razmisli o enaki politiki promocije svojega programa in da izboljša občutljiv trg dela za te dragocene in družbi potrebne strokovnjake.

## **Izpolnjuje standarde kakovosti DA**

### **Prednosti:**

- Podporni, osebni in negovani odnosi med študenti in profesorji.
- Fakulteta preverja zaposljivost diplomantov ter skrbi za promocijo programov in strokovno znanje svojih diplomantov (teologija in religiologija).

### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Teologija in religijske študije: povečanje vpliva na možnosti zaposlovanja študentov v organizacijah in ustanovah (npr. želeli bi redno delati v šolah).
- Zakonski in družinski študiji: vložiti dodatna prizadevanja v promocijo programa na nacionalni ravni, da bi pripravili trg dela za specialiste, ki so diplomirali na tem programu.
- Zakonski in družinski študiji: nadaljevati z izboljševanjem programa, da bi se izognili prekrivanju in podvajanju vsebin in tem



**Delno izpolnjuje standarde kakovosti: /**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti: /**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**

## **IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA**

**4. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini, sestavi, vrsti in stopnji, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).**

- a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri):**
- različnim skupinam študentov,
  - različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje),
  - potrebam visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

Glede načrtovanih oblik poučevanja na Teološki fakulteti je bilo omenjeno, da se načrtuje mednarodna in interdisciplinarna poletna šola v hibridni ali spletni obliki (odvisno od statusa epidemije). Poleg tega je v samoevalvacijskem poročilu zapisano, da se bo za izboljšanje učnih izidov razvila medpredmetna povezava. Na študiju teologije se preučujejo različne religije. Pri terenskem delu z obiskom različnih verskih središč uporabljajo pristop majhnih skupin (zelo majhne skupine - veliko komunikacije). V zadnjem obdobju je treba zaradi razmer epidemije prilagoditi metode poučevanja, zato se uporablja spletno poučevanje. Kompetence, ki jih diplomantom daje študij teologije, so na visoki in ustrezni ravni za katehete v Sloveniji. Iz razgovorov z delodajalci je bilo ugotovljeno, da študij daje zelo dobro podlago za nadaljnjo prakso. Po drugi strani pa so bila omenjena opažanja po težnji večjega izvajanja praktičnih vsebin. Omenjena je bila tudi težnja študentov, ki se odločajo za interdisciplinarne kombinacije študija. Klasična osnova je po mnenju strokovnjakov odlična, dodatna menedžerska/poslovna sodobna nadgradnja pa bi bila odličen dodatek.

V zvezi z mednarodnimi študijskimi izkušnjami so študenti programa zakonski in družinski študij poročali, da ni veliko mednarodnih študijskih dejavnosti v tujini. Konkretna izjava je temeljila na izkušnji drugih študentov, ki so odšli v tujino, vendar ne študentov prisotnih na razgovoru. Poročali so, da lahko v primeru zanimanja za študij v tujini, informacije dobijo v

študentskem referatu in pri profesorjih. Študentje in učitelji so poudarili, da obstajajo ovire pri odločanju za študij v tujini, kot so finančna vprašanja (nastanitev), prevoz, premalo enakovrednih programov in tuji jezik. Ovire za to generacijo so na splošno osredotočene predvsem na pomanjkanje želje s strani študentov, da bi zapustili državo in družino za tako dolgo obdobje (manj kot en mesec bi bilo bolje kot pet mesecev). Po epidemiji COVID –19 predvidevajo, da bodo razmere boljše v smislu večje mobilnosti študentov. Učenci si želijo več izkušenj na mednarodnih konferencah in aktivnega sodelovanja na mednarodnih srečanjih, da bi izboljšali svoje multikulturne perspektive. Zato bi bili zelo veseli odprtih možnosti, da se pridružijo tem dogodkom.

Učitelji obeh programov sodelujejo s fakultetami v regiji, da bi izmenjali izkušnje in znanje na številnih področjih. Nadaljevanje tega sodelovanja je potrebno zaradi izboljšanja njihovih pedagoških izkušenj in pedagoških spretnosti. Učitelji so omenili dobro sodelovanje s kolegi z Univerze v Zagrebu in opredelili, da cenijo skupne tematske seminarje, srečanja in druge oblike izmenjave izkušenj za strokovni razvoj. Med pogovori s profesorji in asistenti Teološke fakultete (oba programa) je bilo ugotovljeno, da se aktivno posvečajo svojim študentom - njihovim študijskim in osebnim interesom ter potrebam. Zato je bilo ugotovljeno, da je pedagoško osebje občasno preveč zaposleno, vendar je pripravljeno ohraniti te visoke standarde individualnega pristopa k učencem in podpornega odnosa. S tega vidika je dodatna pomoč pedagoškemu osebju (kot so nove zaposlitve) še potrebna.

V pogovorih s študenti in učitelji obeh programov je bilo potrjeno (zlasti na študiju teologije), da pedagoško osebje obravnava študente individualno, pri čemer uporablja pristop, ki temelji na usmerjanju študentov. Učitelji so ta pristop razložili kot dvosmerno komunikacijo, ki običajno vključuje seznanjanje z resničnimi življenjskimi situacijami učencev, njihovim ozadjem, nudenje podpore na njihovi začetni točki, skupno iskanje rešitev njihovih težav in seznanjanje z njihovim načinom razmišljanja. Učitelji spoštujejo osebne okoliščine učencev in so jim pripravljene pomagati pri reševanju težav. Kar zadeva vrste poučevanja, izvajajo skupinske delavnice, vaje, razmišljanja in individualna srečanja, da bi uporabili celostni pristop poučevanja in razumevanja osebnih izkušenj študentov, kar je proces, kako poučevati duhovnost. Te vrste poučevanja so pomembne za izobraževalni proces, v katerem so akademski rezultati predvsem mehke veščine in kompetence pomoči.

Glede položaja študentov s posebnimi potrebami je bilo v intervjujih pojasnjeno, da sta oba študijska programa izpolnjevala merila občutljivosti in podpore za to skupino študentov ter njihove zmožnosti in interese (primer: dodaten čas za pisanje ). To kaže, da fakulteta skrbi za enake možnosti študentov s posebnimi potrebami in jim omogoča, da dosežejo svoje študijske cilje.

**b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:**

ECTS točka predstavlja 25 delovnih ur na obeh programih. Poučevanje v majhnih skupinah učencev je izrazita prednost, saj omogoča individualni pristop, ki je bil tako z vidika učencev kot učiteljev prepoznan kot največja prednost na akademski in osebni ravni.

**c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:**

Pri teologiji in religijskih študijah je študijsko gradivo dostopno. Če študenti ne najdejo potrebne knjige, so jim učitelji pripravljene pomagati iskanju, celo deliti svoje knjige. Pri študijskem programu zakonske in družinske študije, kot oblike poučevanja uporabljajo vaje, pri katerih lahko študenti izboljšajo svoje kompetence. Študijsko gradivo je dostopno. Knjižnica je dobro opremljena z ustreznimi viri (knjige, revije ...). Pristop k poučevanju zakonskih študij je usmerjen v prakso in temelji na številnih primerih iz prakse in teoretičnem ozadju - pristop od teorije k praksi. Vse omenjene izkušnje so z vidika študentov pozitivne in koristne z vidika doseganja učnih rezultatov.

**č) delo študentov v znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških projektih ob upoštevanju 33. člena ZViS:**

V študijskem programu teologije, je trenutno aktivnih šest projektov, nekateri med njimi so evropski. V raziskavo je vključenih nekaj profesorjev. Pri projektu bo zaposlena ena oseba. Učitelji zakonskih in družinskih študij spodbujajo učence k sodelovanju v projektih PKP in ŠIPK. Nekateri študenti so v projektih sodelovali že med magistrskim študijem, informacije o sodelovanju v projektih so prejeli od profesorjev. Tematika dela na projektih temelji na trenutnih razmerah epidemije Covid-19. Prav tako so profesorji povabili študente k sodelovanju pri projektih, ki jih vodijo, s čimer lahko študenti pridobijo določeno število točk za doktorski študij za tiste, ki jih zanima podiplomski študij. Študenti teologije so vključeni v razmišljanja o Svetem pismu, ki bi jih lahko šteli za projektno dejavnost. Pri nekaterih predmetih študenti pripravijo manjše projekte in jih predstavijo ter tako sodelujejo pri raziskovalnih dejavnostih na podlagi lastne motivacije, k čemer jih spodbujajo tudi profesorji.

V zvezi z raziskovalnimi dejavnostmi obeh študijskih programov, vodstvo spodbuja asistente, da oddajo prijavo za raziskovalne projekte. Vzpostavili so projektno pisarno in posebno tajnico za raziskovalno delo. Nimajo dodatne finančne podpore za raziskovalni proračun in to vprašanje ni bilo odprto na ravni oddelka, temveč na osebni ravni, kar bi se lahko v prihodnosti izboljšalo. Glede na prejete izjave lahko sklepamo, da so raziskovalne dejavnosti za študente obeh študijskih programov relativno odprte (bolj za zakonske in družinske študije), vendar je priporočljivo še večje vključevanje študentov teologije v sedanje in prihodnje raziskovalne projekte.

**d) praktično izobraževanje študentov:**

Na študijskem programu teologije praktično usposabljanje ni del učnega načrta. Učenci pri praktičnem delu berejo, razpravljajo, se pripravljajo itd. V razgovorih je bilo ugotovljeno, da je v zadnjih letih opazen trend naraščanja potreb po sodelavcih v pastoralni oskrbi, kar odpira potrebo po dodatnem strokovnem usposabljanju določenih profilov (npr. stalni diakoni). Poleg tega lahko učenci obišejo župnijo, vendar to ni obvezen del programa. Za celostno učno izkušnjo bi bilo priporočljivo več povezovanja s prakso.

Na študijskem programu zakonske in družinske študije, je praktično usposabljanje del učnega načrta. Študenti se povežejo z institucijami in organizacijami, ki bi lahko zagotovile prakso.

Učitelji jim pomagajo pri iskanju delovnih mest. Glede na pandemijo Covid-19 so študenti in učitelji doživeli nekaj omejitev, praksa pa je bila zagotovljena prek spleta (kjer je bilo to mogoče). Partnerske organizacije so odprte za študente in si prizadevajo zagotoviti več mest.

Študenti imajo priložnost pridobivati praktične izkušnje v združenju, ki se ukvarja z žrtvami spolnih zlorab. Tam se lahko naučijo nekaj uvodnih protokolov/postopkov, čeprav ne ravno na optimalen način (zaradi dela na daljavo, ki je posledica epidemije COVID-19). Med prakso se študenti naučijo, kako komunicirati s strankami, kako uporabljati aktivno poslušanje ter se seznanijo s procesom svetovanja in psihoterapije. V študijskem letu 2019/20 je Teološka fakulteta prijavila pilotni interdisciplinarni projekt, ki bo okrepil kompetence študentov in služil kot praktično usposabljanje. Fakulteta pripravi seznam priporočenih podjetij/institucij, v katerih se lahko študenti vključijo na praktično usposabljanje. Kot trenutne partnerje so navedli različne organizacije. Fakulteta sodeluje pri izbiri mentorjev v organizaciji, ki zagotavlja prakso. Študentje ali diplomanti lahko za opravljanje prakse izberejo kakšno drugo institucijo, kar je lahko koristno za nadaljnje zaposlitvene možnosti.

Združenje zakonskih in družinskih terapevtov Slovenije omogoča pripravništvo (500 ur), po katerem lahko postanejo priznani kot terapevti na nacionalni in mednarodni ravni. Med prakso učitelji nadzorujejo študente in sklenejo sporazum o praktičnem usposabljanju. Mentorji pripravništva študentov ne ocenjujejo, temveč povzamejo njihovo usposabljanje ter navedejo njihove prednosti in slabosti. Po drugi strani lahko učenci v svojih poročilih ocenijo mentorje, vendar to ni formalno ocenjevanje. Te priložnosti za prakso so odlično učno polje in bi jih bilo treba spodbujati (in po možnosti še bolj razviti z vključevanjem drugih organizacij, kot so javne ustanove in nevladne organizacije) v prihodnosti kot primer dobre prakse.

**e) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom:**

Študenti teologije so večinoma zadovoljni z urnikom in številom uradnih ur. Imajo proste popoldneve brez čakalnih vrzeli. Urnik prejmejo na začetku leta in je večinoma stalen. V zvezi z izpitnimi roki se s profesorji dogovorijo o datumih in na podlagi medsebojnega dogovora se dogovorijo o posameznem izpitnem roku. Študenti obeh študijskih programov so zadovoljni z urnikom predavanj, ki je objavljen na začetku semestra. Informacije o spremembah v urniku zagotavlja študentska pisarna preko spletne strani, telefona, e-pošte in spletne učilnice za študente. Obvestila prejema pravočasno, da lahko po potrebi ponovno organizirajo druge obveznosti.

**f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 13. členom meril ter zagotavljanje minimalnih raziskovalnih standardov in izpolnjevanje pogojev za mentorstvo za študijske programe tretje stopnje:**

V pogovorih z učitelji teologije in religiologije ter s študenti je bilo potrjeno, da je prisotno ustrezno število zaposlenih. Asistenti in mladi raziskovalci se počutijo manj izkušene pri poučevanju in bi potrebovali več pedagoškega izobraževanja. Včasih se pojavijo težave z delovno obremenitvijo, saj "je nekaj kadrovske težave" (pravi ena od raziskovalnih asistentk) in dodaja, da "se včasih zgodi, da je dela preveč". Po drugi strani pa so zadovoljni z raziskovalnimi dejavnostmi ter odnosi z mentorji in profesorji, ki menijo, da so kompetentni

za področje, ki ga poučujejo. Te izkušnje kažejo, da je mlado pedagoško in raziskovalno osebje večinoma zelo zaposleno s poučevanjem, za katerega ni dovolj pripravljeno, zato so seminarji s področja pedagogike ali pedagoških veščin (kratek) izobraževalni program zanje še posebej priporočljivi.

**g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu s 15. členom meril:**

Pri študijskem programu Teologije je bilo preko razgovorov in dodatno posredovanega gradiva (video gradivo) ugotovljeno, da je fakulteta pred kratkim odprla novo knjižnico za svoje študente in učitelje, za katero je vodstvo ocenilo, da bo zadovoljila njihove potrebe in prostor za branje. V Mariboru so morali spremeniti lokacijo stavbe, ker se je zamenjal lastnik stavbe. Vendar so se dogovorili za bližnjo lokacijo v isti ulici.

Učbeniki profesorjev, ki so na seznamu obvezne literature, so navedeni v opisu predmeta, in prav tako nekatera dodatna gradiva, potrebna za pripravo seminarjev in drugega dela študentov. Imajo zadostno količino literature. Knjižnica trenutno ni prosto dostopna, vendar se z novimi zmogljivostmi knjižnice odpirajo nove možnosti.

Študenti imajo omejen dostop do računalnikov, za študij pa imajo na voljo posebno sobo fakultete in knjižnice ( velikost prostora zadostuje za vse).

Za študijski program Zakonske in družinske študije iz gradiv izhaja ustrezna infrastruktura. Za študente imajo omogočene odprte licence za programsko opremo. Imajo tudi nekaj infrastrukturnih prilagoditev za učence s posebnimi potrebami. Profesorji jim med epidemijo COVID-19 posredujejo informacije o virih literature. Hitro so se prilagodili nenavadnim razmeram. Knjižnica je dobro opremljena. V primeru pomanjkanja določenega gradiva, so jim zaposleni v knjižnici na voljo za pomoč. Pri tem jim pomagajo celo profesorji.

Na splošno so trenutni materialni pogoji Teološke fakultete zadovoljivi, z možnostjo povečanja števila računalnikov za študente.

**Izpolnjuje standarde kakovosti: DA**

**Prednosti:**

- Oba študijska programa: prevladuje pristop poučevanja, osredotočen na študente, kar je zelo pomembno za izobraževalni proces in učne rezultate teh študentov.
- Teološka fakulteta izobražuje zelo potrebne in dragocene strokovnjake na področju podpore duševnemu zdravju (ki pa v družbi niso dovolj priznani).
- Močni in podporni odnosi med učitelji in študenti ustvarjajo pozitivno vzdušje na fakulteti in visoko stopnjo zadovoljstva študentov.
- Nova knjižnica in dodatni prostor za branje študentov, izboljšuje materialne pogoje fakultete.

### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Zakonski in družinski študiji ter Teologija in religijski študiji: za izboljšanje kakovosti učnih rezultatov je priporočljivo spodbujati mobilnost mednarodnih študentov in poiskati sprejemljivejše modele za mobilnost študentov (na primer možnost krajšega obdobja študija v tujini in manjši stroški).
- Teologija in religijski študiji: zelo koristno bi bilo povečati možnosti za raziskave z zagotavljanjem finančnih sredstev za študente in pedagoško osebje.
- Teologija in religijski študiji: za celostne učne izide bi bilo priporočljivih nekaj ur obvezne prakse.
- Teologija in religijski študiji: potrebno je več tehnične podpore (IT) za zagotavljanje učinkovitega spletnega in hibridnega poučevanja ter več pedagoškega izobraževanja.
- Teologija in religijski študiji: dobro bi bilo razmisliti o povečanju števila pedagoških sodelavcev, saj so pogosto preobremenjeni.
- Zakonske in družinske študije: v zvezi z vključevanjem različnih multikulturnih vidikov v izobraževanje študentov bi bilo koristno in priporočljivo organizirati mednarodne konference za študente ali zagotoviti informacije o mednarodnih konferencah, da bi povečali možnosti za udeležbo.
- Zakonski in družinski študiji: za povečanje raziskovalnih dejavnosti učnega osebja bi bilo priporočljivo ustvariti možnosti za sodelovanje v raziskavah in spodbujati mednarodne izmenjave osebja.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti: /**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti: /**

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**

**5. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.**

**a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Na obeh presojanih študijskih programih so izpitni roki razporejeni skladno s Študijskim redom Univerze v Ljubljani. Študijski red sicer v 4. členu določa, da članica redne izpitne roke objavi na začetku študijskega leta, kar na fakulteti ni praksa, saj se točni termini izpitnih rokov določijo po zaključku predavanj. Skupina strokovnjakov je med razgovori s študenti to še dodatno preverila in dobila odgovor, da tovrsten način študentom nadvse ustreza, saj se za točen termin dogovorijo glede na želje študentov, zato je stresa o besedah študentov precej manj. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so izpitni termini ustrezno razporejeni, kar izkazuje tudi zadovoljstvo študentov in dobra prehodnost. Neglede na to, mora fakulteta skrbeti, da tovrsten način ustreza vsem študentom ter ukrepati v kolikor bi se to izkazalo za problematično.

Študenti so izpostavili, da so s strani pedagoških sodelavcev pravočasno obveščeni o načinu izvedbe predavanj in vaj, ter o načinih preverjanja in ocenjevanja znanja. Navodila za celotno izvedbo predmeta študenti prejemajo ob prvem predavanju, prav tako so informacije objavljene tudi v spletni učilnici. Študenti poznajo pomen učnih načrtov in so vnaprej seznanjeni z načini preverjanja in ocenjevanja znanja. Preko razgovorov je skupina strokovnjakov prepoznala zadovoljstvo s pravičnim in preglednim ocenjevanjem. Študenti so izpostavili dobro komunikacijo z izvajalci predmetov. Vsak letnik ima tudi svojega predstavnika iz vrst učiteljev, ki pomaga študentom pri komunikaciji z izvajalci ostalih učnih enot. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da fakulteta izvaja na študente osredinjeno poučevanje saj se študente obravnava individualno kot posameznike, kar se odraža v zadovoljstvu trenutnih študentov in diplomantov. Študenti, ki obiskujejo dislocirano enoto v Mariboru se počutijo enakovredne.

Pri obeh presojanih študijskih programih se uporabljajo različne vrste preverjanja znanja; od klasičnih pisnih in ustnih preverjanj znanja do ocenjevanja raziskovalnih in seminarskih nalog ter vaj. Pedagoške sodelavce fakulteta izobražuje na ti. študijskih dnevih, prav tako nadzor nad izvajanjem opravlja koordinator za pedagoško usposabljanje na fakulteti. Zaposleni so vključeni v projekt INOVUP. Povratno informacijo o zadovoljstvu študentov se spremlja s pomočjo študentske ankete, študenti pa neposredno z vodstvom komunicirajo tudi preko študentskega sveta fakultete, v katerem so tudi predstavniki, ki študirajo na dislocirani enoti v Mariboru. Pedagoško osebje je tekom razgovor izpostavil željo po prilagajanju študentov in vpeljavi interaktivnih metod poučevanja - primer uporaba aplikacije Kahoot.

Zadovoljstvo študentov izkazujejo tudi rezultati študentske ankete, v študijskem letu 2019/20 je bilo v anketah zadovoljstvo z ocenjevanjem po izpitu ocenjeno s povprečno oceno 4.6, prav tako velja omeniti oceno ustreznosti obremenitve študentov glede na ECTS, ki je znašala 3.0-3.2.

Fakulteta študentom omogoča ugovor zoper oceno, kakor to določa študijski red UL. Študent lahko iz vnaprej določenih razlogov iz statuta UL zahteva ponovno ocenjevanje pisnega izpita, v primeru ustnega izpita pa, da se ga dodatno izpraša. Na predlog študentov, se lahko izpiše izredni izpitni rok za študente, ki so izpit opravljali pod motečimi zunanjimi dejavniki, ki so vplivali na kakovost izpita. Preko razgovorov je skupina strokovnjakov prepoznala, da je komunikacija glede reševanja težav študentov zelo ažurna, čemur so pritrdili tudi sogovorniki, saj se večina nesoglasij reši že v neformalni fazi, zato v preteklem obdobju evalvacije ni bilo uradnih pritožb študentov. Na tem mestu je skupina strokovnjakov prepoznala pomanjkljivo znanje študentskih predstavnikov glede vseh prej omenjenih postopkov uveljavljanja pravic, zato predlaga, da se poveča aktivno vključevanje študentov in študentskih predstavnikov v delovanje fakultete in sicer z organizacijo izobraževanj za študentske predstavnike, ki bodo pokrivala pridobivanje veščin socialnega komuniciranja, javnega nastopanja in seznanitev s splošnimi akti na ravni fakultete in Univerze, ki pokrivajo področje uveljavljanja pravic študentov. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so postopki pritožbe zoper oceno urejeni na univerzitetni ravni in so pregledni ter razumljivi, vendar študenti tega ne poznajo v večini, zato bi bilo smiselno pripraviti info-grafike, ki bi na poenostavljen način z bistvenimi informacijami pritegnile in ozavestile študente.

Skladno z vsem zapisanim skupina strokovnjakov ugotavlja, da je pri vseh treh presojanih študijskih programih vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s

študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija. To sintezo lahko ugotovimo na podlagi predloženega gradiva zavoda in na podlagi opravljenih razgovorov. Ugotovljeno je bilo, da so izpitni roki vnaprej razporejeni, ter da so študentov že vnaprej na vpogled merila in načini ocenjevanja. Študenti niso izrazili nezadovoljstva s pravičnostjo ocenjevanja, to izkazuje da je ocenjevanje pregledno in v skladu s pričakovanji študentov.

**b) ali je vsem visokošolskim učiteljem in sodelavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in raziskovanju ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:**

Fakulteta sledi načelom univerze, ki se zavzema za visoko spoštovanje avtonomije pri poučevanju in raziskovanju. Pedagoški in nepedagoški sodelavci so bili vključeni v usposabljanja Digitalna UL in INOVUP ter v usposabljanja za ustrezno oblikovanje ukrepov, javno nastopanje in reševanje konfliktov. Zaposleni so na razgovoru izpostavili dobre odnose z vodstvom fakultete, ki ima posluš za predloge prav tako so kot dobre ocenili tudi medsebojne odnose med zaposlenimi. Sodelovanje se kaže v organizaciji konferenc, posvetov ter v sodelovanju na raziskovalnih projektih. Letno se izvajajo tudi razgovori predstojnikov kateder ob letnem načrtovanju pedagoškega procesa, ter razgovori z dekanom, kar pripomore k učinkoviti komunikaciji.

**c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 12. člena meril:**

Fakulteta ima vzpostavljeno pregledno in delujočo spletno stran, ki je na voljo tudi v angleškem jeziku. Na spletni strani se nahajajo informacije o študijskih programih, objavljeni so kontaktni podatki strokovnih služb in vodstva. Objavljene so informacije tako glede referata in knjižnice v Ljubljani kot tudi v Mariboru. Objavljene so tudi aktualne informacije glede dosežkov zaposlenih in študentov, glede zanimivih strokovnih dogodkov in aktualnih tem s področja delovanja fakultete. Fakulteta ima vzpostavljene tudi profile na družbenih omrežjih. Na spletni strani je objavljeno tudi poročilo o kakovosti, vendar študenti tega ne poznajo, zato bi bila smiselna dodatna promocija obstoja objavljenih aktov med študente. To skupina strokovnjakov prepoznava kot priložnost za izboljšanje.

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so na kanalih fakultete objavljene tudi podrobne informacije o študijskih programih, ki so pomembne za bodoče študente. Poleg predstavitev na informativnih dnevih se fakulteta predstavlja tudi na tematskih sejnih (primer Informativa). V preteklem letu je fakulteta več pozornosti posvetila promoviranju svojih študijskih programov. Za namen promocije je na fakulteti imenovan koordinator za promocijo. Pri magistrskem študijskem programu Zakonski in družinski študiji je bilo ugotovljeno, da kompetence diplomantov v širši okolici niso vselej prepoznane, zaradi slabega poznavanja obstoja in vsebine študijskega programa. Kot priložnosti za izboljšanje prepoznavamo slednje vzpostavitev močnejših promocijskih kanalov za študijski program Zakonski in družinski študiji ter Okrepitev sodelovanja na področju promocije, z že obstoječimi predstavniki okolja (kot so na primer Radio Ognjišče in družba Družina).

Dnevne informacije študenti prejemajo preko študentskega informacijskega sistema VIS, preko elektronske pošte ali spletne učilnice. Študenti so na razgovorih izrazili zadovoljstvo s prejemanjem informacij. Hkrati so izpostavili, da na spletni strani najdejo vse informacije, predvsem so to informacije glede urnikov, odpiralnega časa knjižnice ter referata in kantatnih



podatkov zaposlenih. Zadovoljstvo izražajo tudi ocene iz študentske ankete, kjer so študenti pod poglavjem "obveščenaost" za študijsko leto 2019/20 ocenili povprečno oceno 4,6.

Pomemben vir informacij za študente so poleg strokovnih služb in pedagoških sodelavcev tudi študentski predstavniki, ki glas študentov zastopajo v sklopu Študentskega sveta in v različnih organih fakultete. Ker je opravljanje študentskega predstavništva pomembno delo, se od predstavnikov pričakuje ustrezna večšine komuniciranja, nastopanja ter poznavanja pravnih aktov in postopkov na ravni fakultete in univerze. Na tem mestu skupina strokovnjakov prepoznava priložnost za izboljšanje, in sicer bolj izrazito promocijo študentskega predstavništva ob postopku kandidiranja in volitev v študentski svet članice in bolj uspešno sprotne obveščanje vseh študentov o aktivnostih študentskega sveta članice. Prav tako je smiselna organizacija izobraževanj za študentske predstavnike, ki bodo pokrivala pridobivanje večšin socialnega komuniciranja, javnega nastopanja in seznanitev s splošnimi akti na ravni fakultete in Univerze, ki pokrivajo področje uveljavljanja pravic študentov.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti: DA**

#### **Prednosti:**

- Vsak letnik študija ima dodeljenega tutorja iz vrst profesorjev, ki pomaga pri komunikaciji z vodstvom fakultete ter ostalimi nosilci učnih vsebin
- Ažurna komunikacija med študenti in pedagoškim osebjem.
- Zadovoljstvo študentov z delom strokovnih služb in dostopom do vseh relevantnih informacij.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Dodano obveščanje študentov o obstoju poročil o kakovosti, ki so objavljena na spletni strani fakultete.
- vzpostavitev močnejših promocijskih kanalov za študijski program Zakonski in družinski študiji ter Okrepitev sodelovanja na področju promocije, z že obstoječimi predstavniki okolja (kot so na primer Radio Ognjišče in družba Družina).
- Bolj izrazita promocijo študentskega predstavništva ob postopku kandidiranja in volitev v študentski svet članice in bolj uspešno sprotne obveščanje vseh študentov o aktivnostih študentskega sveta članice.
- Organizacija izobraževanj za študentske predstavnike, ki bodo pokrivala pridobivanje večšin socialnega komuniciranja, javnega nastopanja in seznanitev s splošnimi akti na ravni fakultete in Univerze, ki pokrivajo področje uveljavljanja pravic študentov.
- Priprava grafičnih poenostavljenih prikazov postopkov uveljavljanja pravic študentov, ki bi študente seznanila s procesom uveljavljanja in jim ga približala.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti: /**

**Ne izpolnjuje standardov kakovosti: /**

## **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /**

Ugotavljamo, da pogoji za vpis v univerzitetne študijske programe niso urejeni skladno z določili 38. člena ZViS. Iz naših preverb sledi, da so to naslednji študijski programi:

- Teološka fakulteta (Teološki in religijski študiji - 0000284, Teološki študiji - 0000286)

### **POVZETEK**

Skupina strokovnjakov je ugotovila, da so za Teološko fakulteto in študijske programe značilne vrste prednosti in primeri dobre prakse. Po drugi strani pa ostajajo nekatere teme, ki jih je treba izboljšati v prihodnosti v zvezi z zagotavljanjem razvoja in boljšega položaja fakultete in nadgradnjo na izobraževalnem in raziskovalnem področju.

Želimo hvala vse tiste ki imajo vložiti prizadevanja, da je to virtualni obisk na fakulteti je potekal na zelo visoki ravni: Gospod Klemen Subic - Strokovnjaku NAKVIS, vodstvu fakultete in vsem ostalim deležnikom za konstruktivno sodelovanje pri razgovorih. Ker je na spletni strani to vrednotenje je potekalo prek spleta, so prizadevanja za uspešno izvajanje vseh sodelujočih strank je bila še večja.

### **SUMMARY**

Finally, group of experts concluded that a number of advantages and examples of good practice characterizes both, Faculty of Theology and the analyzed study programs. On the other hand, there are some topics that should be improved in future with regard to ensure future development and better positioning of faculty and its programs in wider educational and research area.

We would like to thank all those who have put efforts that this virtual visit to faculty has passed at a very high level: Mr. Klemen Subic - NAKVIS expert, faculty management and all other stakeholders for constructive cooperation in interviews. Since this evaluation took place on-line, the efforts for successful implementation to all participating parties were even greater.

## Izpolnjevanje standardov kakovosti

<b>Izpolnjuje standarde kakovosti</b>
Izpolnjuje vse standarde kakovosti.
<b>Delno izpolnjuje standarde kakovosti</b>
Ni ugotovljenih neskladnosti.
<b>Ne izpolnjuje standardov kakovosti</b>
Ni ugotovljenih neskladnosti.

### **Odličnost**

Ni posebnosti, ki bi predstavljale izdatno preseganje katerega izmed standardov kakovosti.

### **Priloge:**

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.